KANTAR EMOR

Eesti elanike rahulolu töötervishoiu teenusega

Aruanne

MELIVA



August 2025

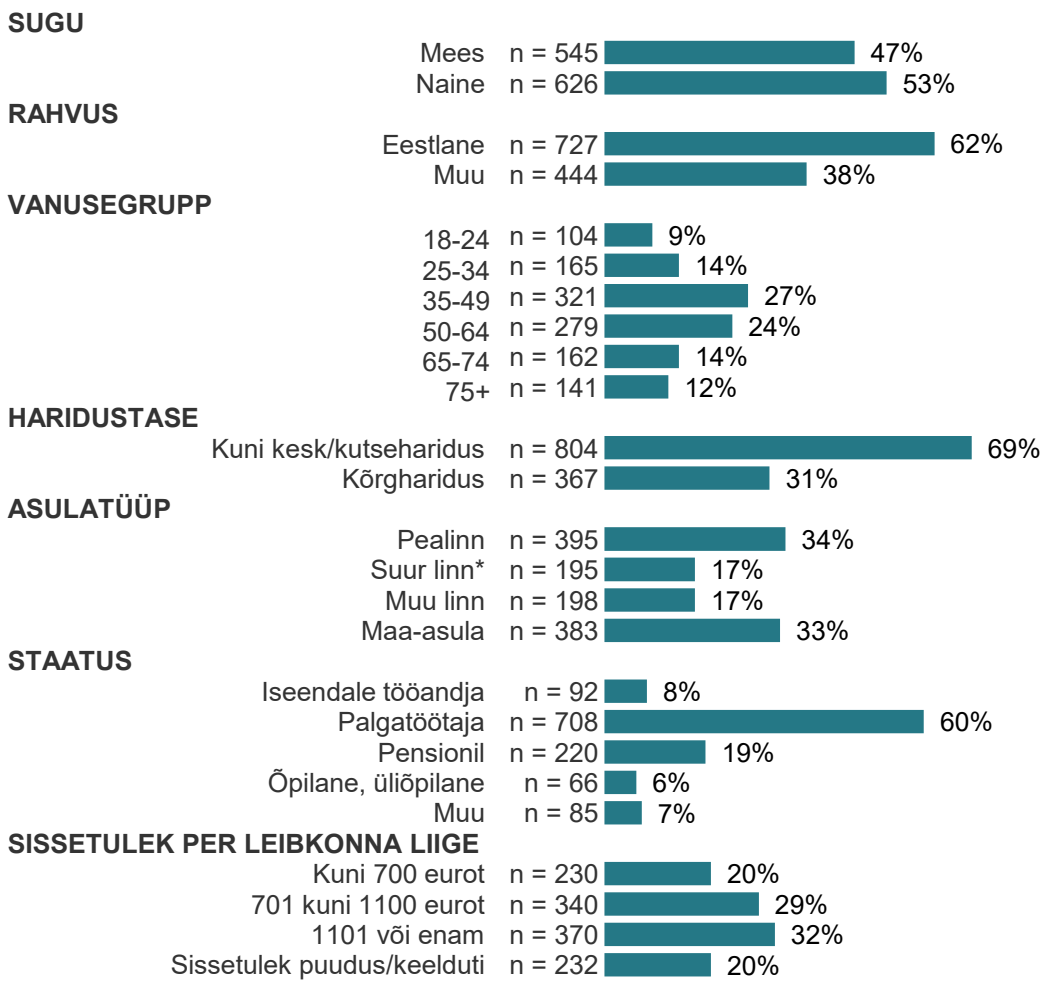
Uuringu eesmärk ja meetod

Uuringu **eesmärgiks** oli mõõta **Eesti elanike hinnanguid Eestis pakutavatele töötervishoiu teenustele**, sooviga mõista kuivõrd Eesti elanikud leiavad, et töötervishoiu teenus on neil aidanud oma tervise eest paremini hoolt kanda ning kuivõrd rahul on inimesed pakutava teenuse kogemusega.

- Uuringu **sihtrühmaks** olid vähemalt 18-aastased Eesti alalised elanikud. Valim on esinduslik Eesti 18+ elanikkonna suhtes soo, vanuserühma, haridustaseme ja elukoha suhtes. Uuringu põhjal saab teha üldistusi Eesti täisealise elanikkonna kohta. Rahvastiku koosseisu andmed pärinevad Statistikaametist.
- Käesoleva uuringu **Andmekorje** toimus alates 14. augustist kuni 21. augustini, 2025.
- Uuring viidi läbi **veebiintervjuude** (*CAWI – Computer Assisted Web Interviewing*) **meetodil**.
- Küsitlust sai täita kahes keeles – eesti ja vene.

Uuringu analüüsis kasutatakse võrdlusena ka hinnanguid perearstiteenusele, uuringu „Eesti elanike hinnangud arstiabile“ põhjal (link uuringule).

Käesoleva uuringu õigused kuuluvad Tellijale Meliva AS-le.



* Suur linn = Tartu, Pärnu, Narva, Kohtla-Järve

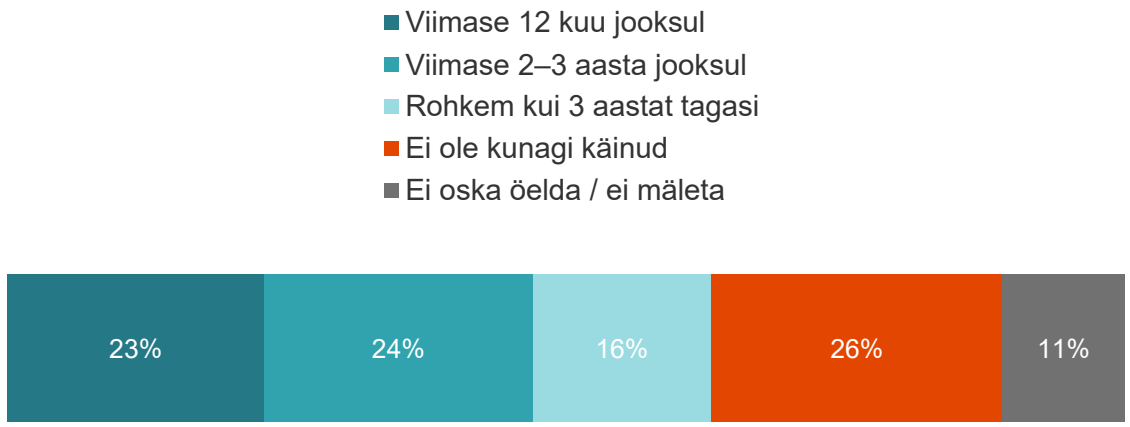
© Emor AS

Uuringu tulemused

Viimatine töötervishoiu visiit

Q1: Millal käisite viimati tööandja poolt korraldatud töötervishoiu visiidil? *Töötervishoiuteenuse eesmärk on hinnata töötaja tervist seoses tema töö iseloomu ja töötingimustega, et ennetada terviseriske. Töötervishoiuteenus on tööandja poolt korraldatud.*

Üks vastus võimalik, kõik vastajad n = 1171



Eesti täisealistest elanikest on viimase 3 aasta jooksul töötervishoiu visiidil käinud 47%. Statistiline analüüs näitab, et teistest sotsiaal-demograafilistest gruppidest sagedamini on nende hulgas **pealinna** elanikke, **25-49-aastaseid** ning **kõrge sissetulekutasemega** inimesi.

26% ei ole aga kunagi töötervishoiu visiidil käinud; sealhulgas palgatöötajate hulgast 13% ning iseendale tööandjate seast 44% pole kunagi visiidil käinud.

Selle 26% seas, kes pole kunagi visiidil käinud, on sagedamini 18-24-aastaseid ja üle 75-aastaseid inimesi; õpilasi ja pensionäre.

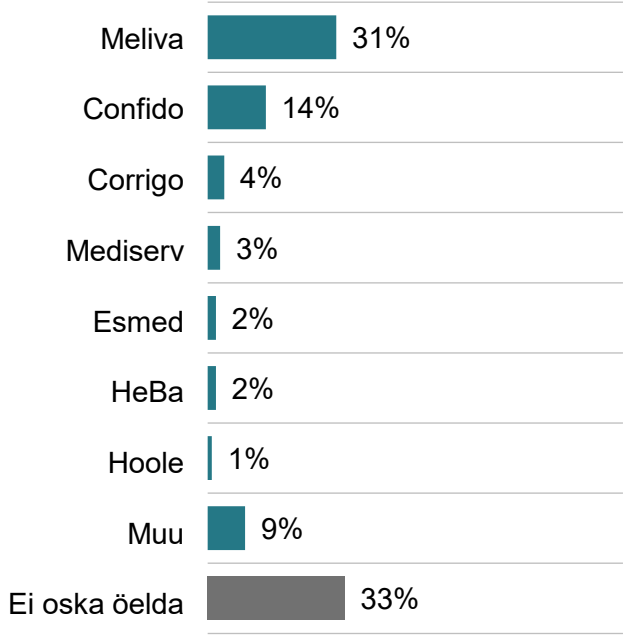
Perearstide visiidil käiakse sagedamini – viimase 12 kuu jooksul on 62% kõikidest Eesti 18-aastastest ja vanematest elanikest käinud perearsti juures.

© Emor AS

Viimase töötervishoiu visiidi teenusepakkuja

Q14: Millise teenusepakkuja juures käisite viimati töötervishoiu visiidil?

Üks vastus. Vastasid need, kes on käinud töötervishoiu visiidil, n = 735



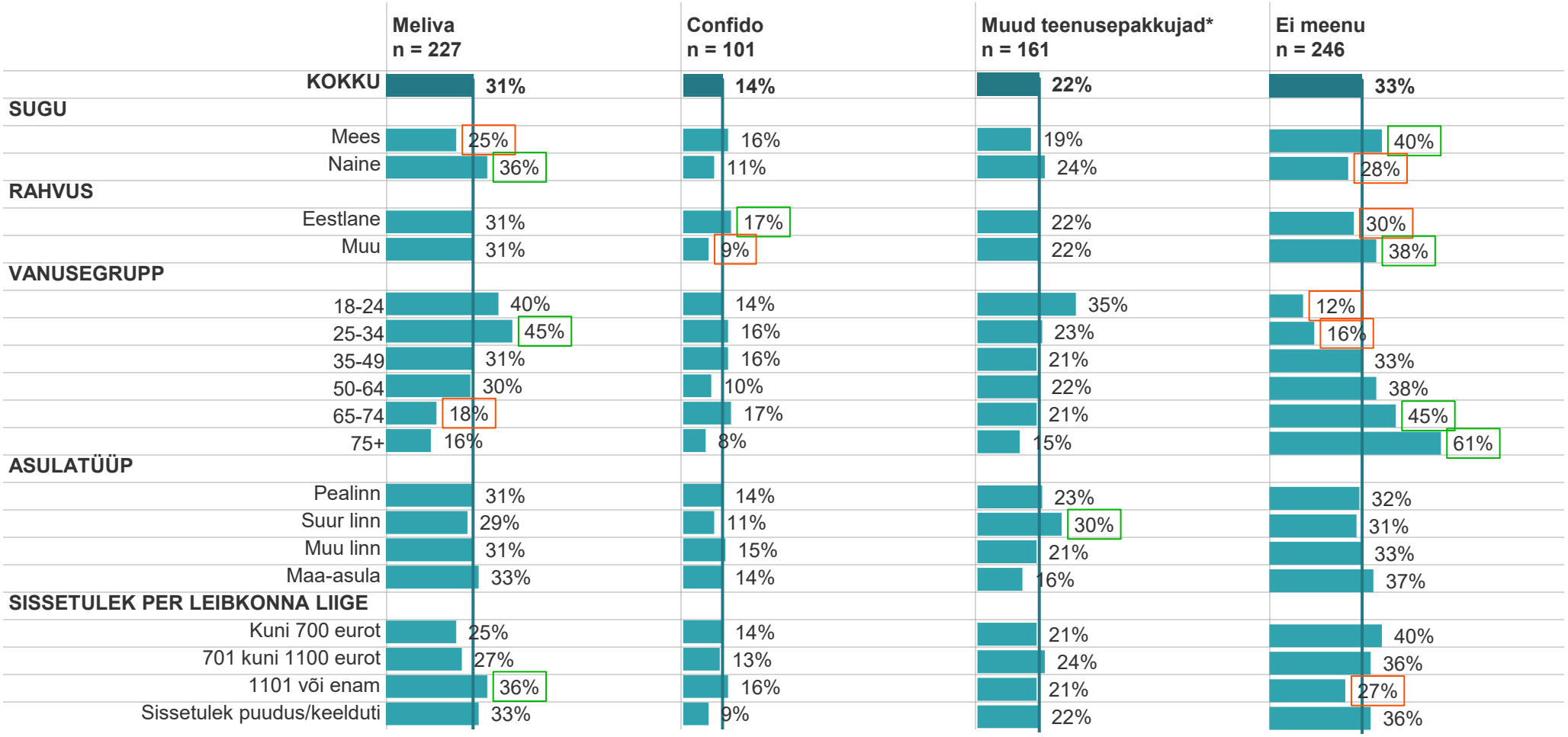
Nendest vastajatest, kes on käinud töötervishoiu visiidil, vastab pea kolmandik (31%), et käis viimati Melivas vastuvõtul. Teine kolmandik on käinud mõne muu teenusepakkuja juures, sh 14% Confidos, ning viimane kolmandik nendib, et ei oska öelda millise teenusepakkuja juures viimati käis.

© Emor AS

Viimase töötervishoiu visiidi teenusepakkuja sihtrühmade lõikes

Q14: Millise teenusepakkuja juures käisite viimati töötervishoiu visiidil?

Üks vastus. Vastasid need, kes on käinud töötervishoiu visiidil, n = 735



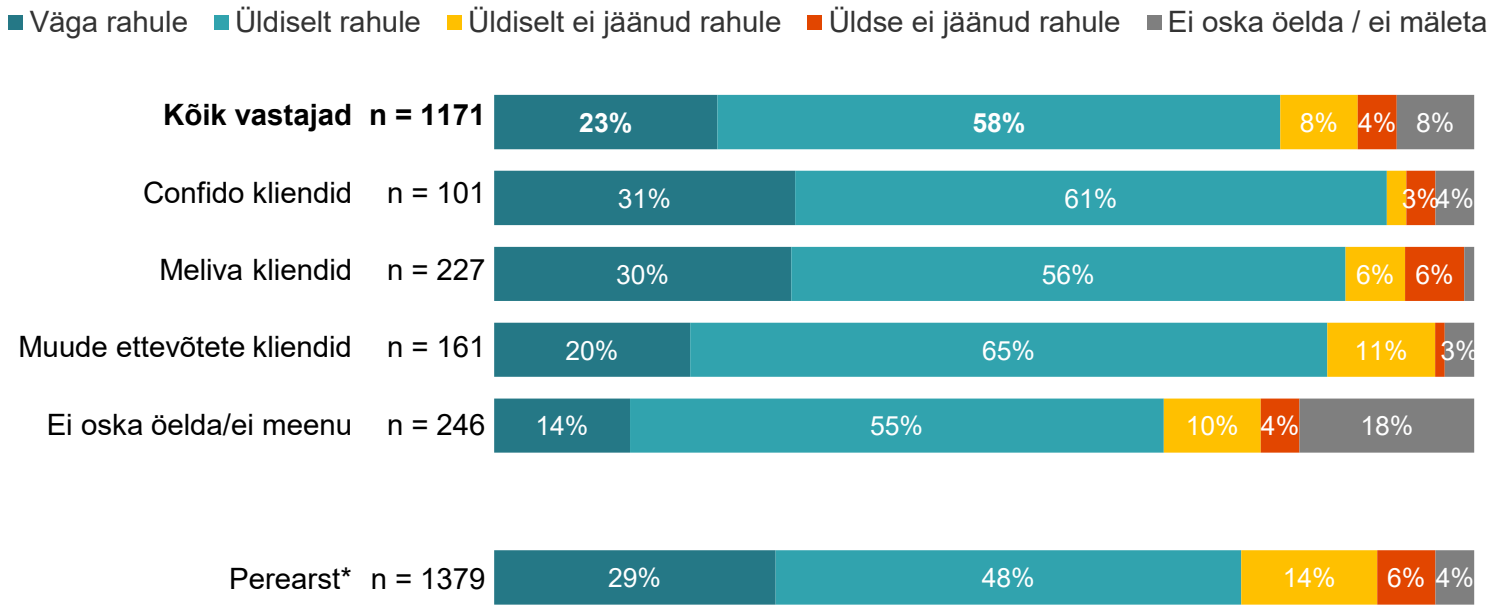
Rohelise ja **oranžiga** märgitud tulemused on **hii-ruut** statistilise analüüsi põhjal kõrge statistilise olulisusega erisused arvestades valimirühmade suuruseid (s.t. ei ole juhuslikkust).

* Muude teenusepakkujate puhul on olulisteks erisusteks see, et Virumaa elanikud ja muust rahvusest inimesed kasutavad peamiselt **Corrigo** teenuseid; 18-24-aastased ning iseendale tööandjad kasutavad teistest enam **Mediserv** teenuseid.

Rahulolu viimatise töötervishoiu visiidiga

Q2: Mõeldes oma viimasele töötervishoiu visiidile, siis kuivõrd rahule Te jäite pakutud abiga?

Üks vastus. Vastanud need, kes on käinud töötervishoiu visiidil.



Valdavalt on töötervishoiu visiidil käinud inimesed jäänud pakutud abiga rahule – nõnda on vastanud 81%; see on veidi kõrgem perearstide vastuvõtul saadud teenuse rahuloluga* (77%). Väike osa, 12%, on väljendanud oma viimase visiidi osas rahulolematust.

Inimesed, kelle viimane töötervishoiu visiit oli kas Confidos või Melivas, annavad keskmiselt enam positiivseid hinnanguid oma visiidile ja pakutud abile.

86% Melivas töötervishoiu visiidil käinud inimestest on saadud abiga jäänud üldiselt või väga rahule; 12% väljendavad mõningat rahulolematust.

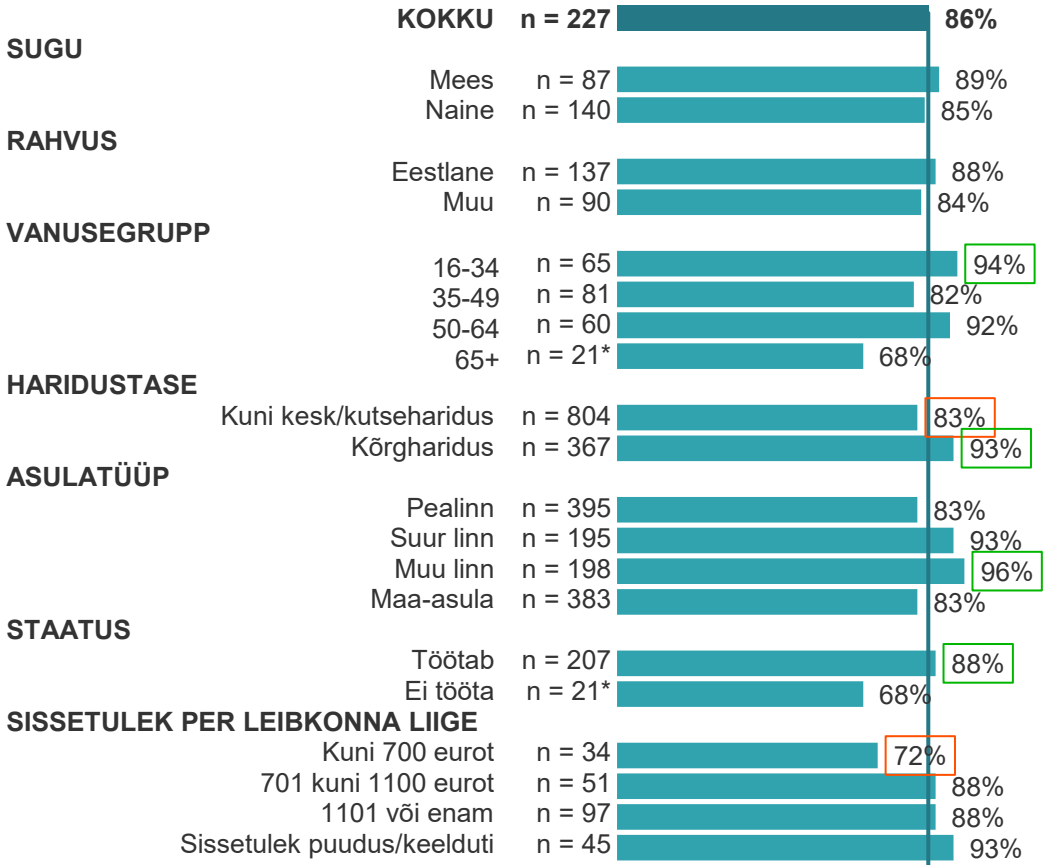
*Link uuringule „Eesti elanike hinnangud arstiabile“

© Emor AS

Rahulolu Meliva töötervishoiu visiidiga

Q2: Mõeldes oma viimasele töötervishoiu visiidile, siis kuivõrd rahule Te jäite pakutud abiga? VÄGA RAHUL + ÜLDISELT RAHUL

Üks vastus. Vastanud need, kelle viimane töötervishoiu visiit oli **Melivas (n = 227)**



Viimase töötervishoiu visiidiga Melivas on jäänud rahule (väga rahul või üldiselt rahul) **86% klientidest**.

Eriti kõrge rahulolu on 16-34-aastaste hulgas (94%), kõrgharidusega inimeste (93%), muude linnade elanike (96%) ning hetkel töötavate Eesti elanike seas (88%). Vähem rahulolevad on madalama sissetulekuga inimesed ning kuni kesk/kutseharidusega elanikud.

Rohelise ja **oranžiga** märgitud tulemused on **hii-ruut** statistilise analüüsi põhjal kõrge statistilise olulisusega erisused (s.t. ei ole juhuslikkust).

© Emor AS

Rahulolu tegurid töötervishoiu visiidil

Q3: Millega Te jäite rahule viimasel töötervishoiu visiidil?

Mitu vastust. Vastasid need, kes jäid rahule viimase töötervishoiu visiidiga (väga rahul või üldiselt rahul).



Inimesed, kes jäid oma viimatise töötervishoiu visiidiga rahule, toovad positiivsena eelkõige välja **töötervishoiuteenuse osutaja käitumise ja suhtumise** (58% on seda maininud, sh ka Meliva osas).

38% inimestest on üldiselt töötervishoiuteenuse kogemuse osas maininud **teenuseosutaja abi ja nõuandeid**; siin on Meliva kliendid aspekti sagedamini maininud (46%).

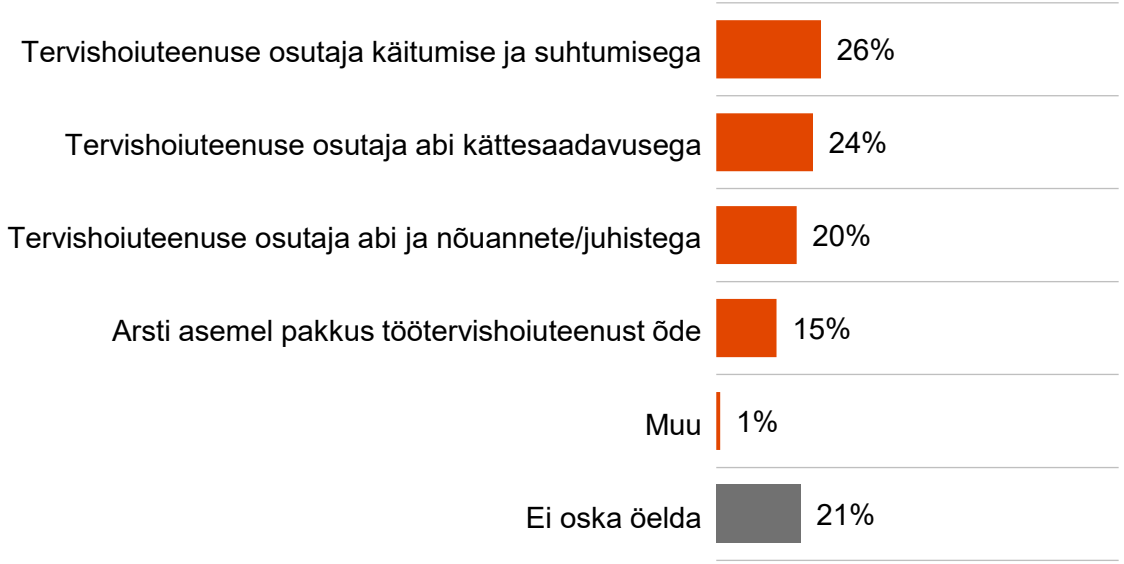
Pea neljandik (24%) rahulolevatest töötervishoiu teenuse kasutajatest on maininud positiivsena ka **abi kättesaadavust**, kuid ka siin on Meliva klientide seas seda sagedamini mainitud (31% poolt).

© Emor AS

Ebarahulolu tegurid töötervishoiu visiidil

Q4: Millega Te ei jäänud rahule viimasel töötervishoiu visiidil?

Mitu vastust. Vastasid need, kes ei jäänud rahule viimase töötervishoiu visiidiga (üldiselt ei jäänud rahule või üldse ei jäänud rahule), n = 85



Nendest inimestest, kes ei jäänud oma viimase töötervishoiu visiidiga rahule, toovad välja nii teenuse osutaja suhtumist (26%), abi kättesaadavust (24%) kui ka nõuandeid ja juhiseid (20%). 15% mainib ka negatiivsena seda, et arsti asemel pakkus töötervishoiuteenust õde.

Vaadates **Meliva kliente** kes oma visiidiga rahule ei jäänud, on valim väike (28 inimest), kuid enim inimesi (12) on maininud tervishoiuteenuse osutaja käitumist ja suhtumist. Abi kättesaadavust ning nõuandeid/juhiseid on maininud 6-7 inimest.

Perearsti* viimase külastusega rahulolematud inimesed toovad välja eelkõige arstiabi kättesaadavust (50% maininud), seejärel nõuandeid ja juhised (46%) ning arsti käitumist/suhtumist (25%).

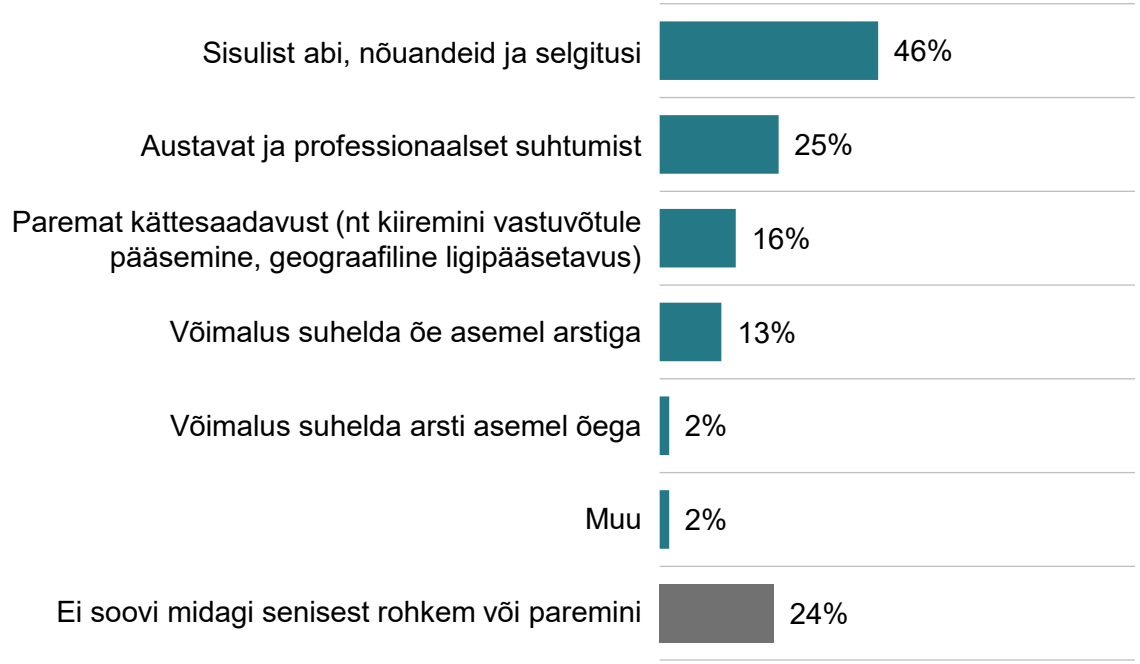
*Link uuringule „Eesti elanike hinnangud arstiabile“

© Emor AS

Töötervishoiuteenuse arendamise ideed

Q5: Mida sooviksite töötervishoiuteenuse juures senisest rohkem või paremini?

Mitu vastust. Vastasid need, kes on käinud töötervishoiu visiidil, n = 735



Enim soovivad inimesed töötervishoiuteenuselt sisulist abi, nõuandeid ja selgitusi – nõnda on vastanud 46% inimestest kes on töötervishoiu visiidil käinud. Neljandik nendib ka seda, et sooviks austavat ja professionaalset suhtumist. Paremat kättesaadavust ja arstiga suhtluse võimalust on välja toonud märkimisväärne osa inimestest. 24% vastanutest ei leia, et oleks midagi tarvis senisest enam või paremini.

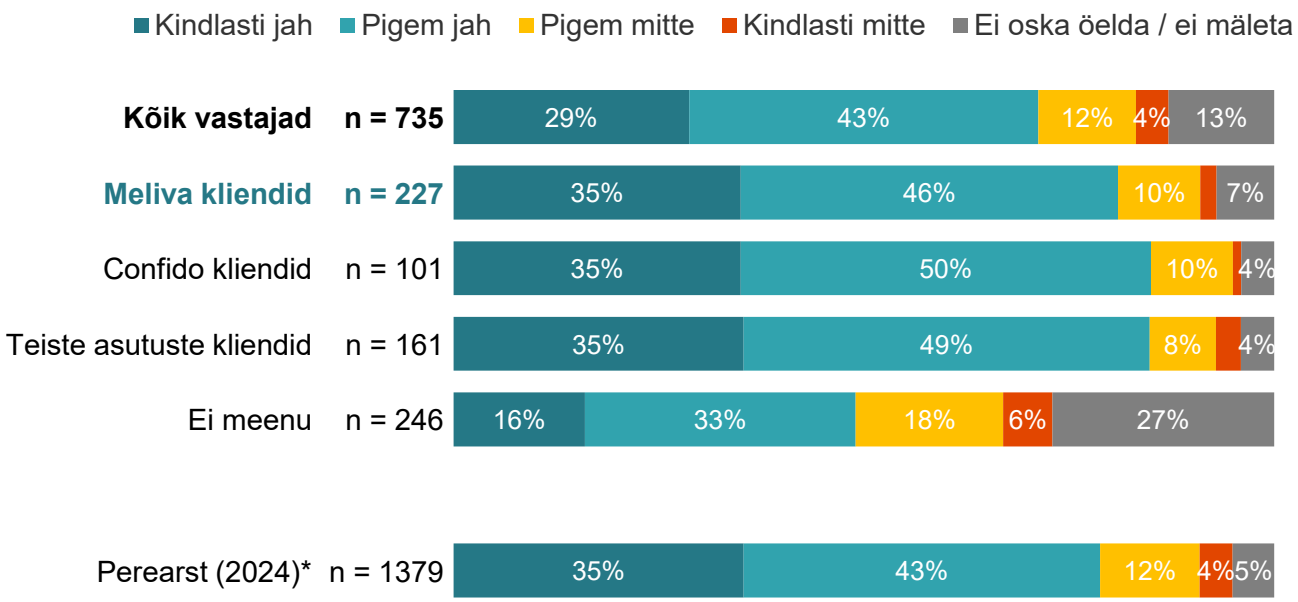
- Sihtrühmade lõikes ilmneb, et **austava ja professionaalse suhtumise soovi** mainivad enim madala sissetulekuga inimesed, mehed, keskhariduse või madalama haridustasemega vastajad ning muust rahvusest Eesti elanikud.
- Muust rahvusest inimesed ning suurlinnade elanikud mainivad eestlastest enam ka soovi **võimaluseks suhelda õe asemel arstiga**.
- Mehed ja 35-49-aastased vastajad toovad teistest enam välja **parema kättesaadavuse** vajaduse.

© Emor AS

Töötervishoiuteenuse osutaja selgituste mõistetavus

Q6: Kas töötervishoiuteenuse osutaja selgitas Teie terviseseisundiga seotut ja võimalikke edasisi samme kergesti arusaadaval moel?

Üks vastus. Vastasid need, kes on käinud töötervishoiu visiidil.



Valdavalt on töötervishoiu visiidil käinud inimestele olnud edasised terviseseisundiga seotud sammud arusaadavad – 72% vastavad nõnda (kindlasti või pigem jah). Perearstiteenuse puhul nõustus 78% sellega, et selgitused ja edasised sammud olid kergesti mõistetavad*, kuid konkreetsetel asutustel (ehk kui vastajal oli meeles millise teenusepakkuja juures ta viimati töötervishoiuvisiidil käis) olid need hinnangud positiivsemad, vahemikus 81% kuni 85%.

16% pigem nendivad, et edasised sammud ei olnud kergesti arusaadavad ning 13% ei oska vastata/ei meenu.

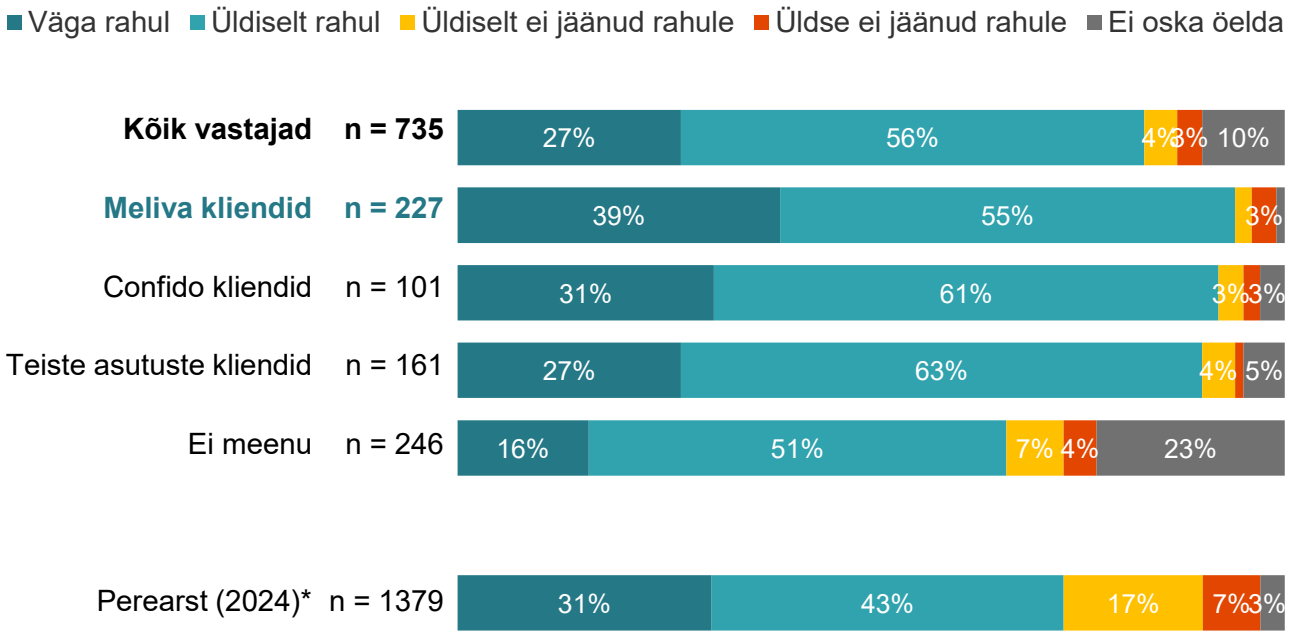
Statistiliselt olulist erinevust Meliva, Confido ja teiste asutuste klientide hinnangutes ei ole. Üldtulemust toovad alla nende inimeste vastused, kellele ei meenunud kes nende viimatine töötervishoiu teenusepakkuja oli.

*Link uuringule „Eesti elanike hinnangud arstiabile“

Rahulolu töötervishoiuteenuse kättesaadavusega

Q7: Kuivõrd rahule Te jäite töötervishoiuteenuse kättesaadavusega?

Üks vastus. Vastasid need, kes on käinud töötervishoiu visiidil.



Tulemused viitavad sellele, et Eestis ei ole töötervishoiuteenuse kättesaadavusega probleeme. **83% on jäänud teenuse kättesaadavusega üldiselt või väga rahule**. Võrreldes perearstide teenuse kohta tehtud uuringu tulemustega* (74% rahul kättesaadavusega), on see töötervishoiuteenuse puhul kõrgem.

Eriti positiivselt hinnatakse Meliva kättesaadavust – lausa 39% on sellega väga rahul ning veel 55% üldiselt rahul.

Keskmisest **vähem rahul** teenuse kättesaadavusega on eelkõige **muust rahvusest** ning **madalama sissetulekuga inimesed**. Elukoha piirkonniti olulisi erinevusi ei ole.

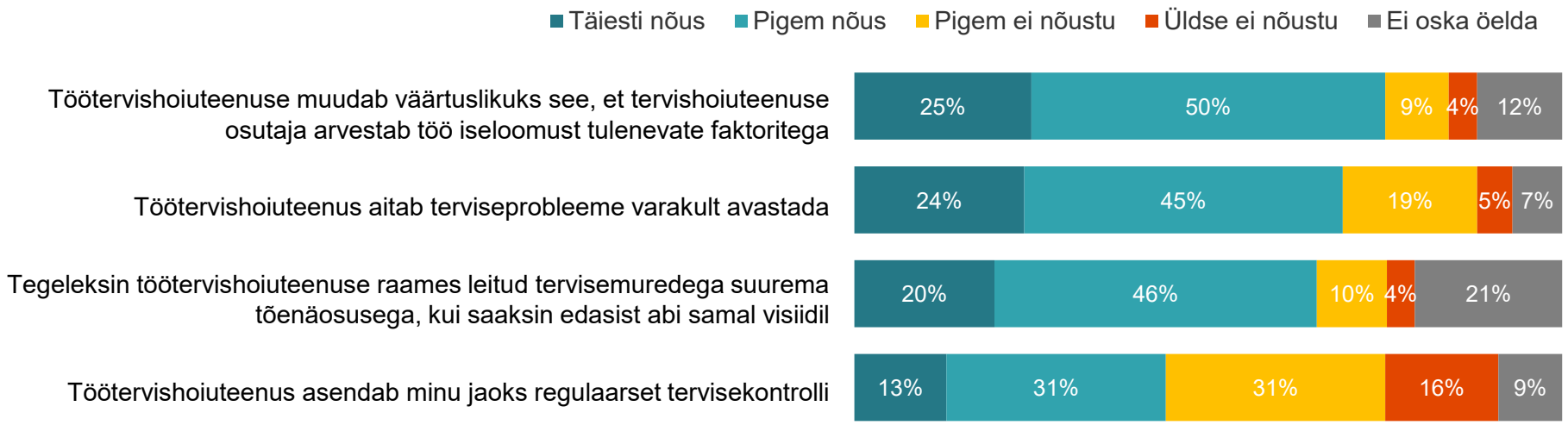
*Link uuringule „Eesti elanike hinnangud arstiabile“

© Emor AS

Töötervishoiuga seotud väidetega nõustumine

Q8: Kuivõrd nõustute järgmiste väidetega?

Üks vastus. Vastasid need, kes on käinud töötervishoiu visiidil, n = 735



Kolme esimese väitega valdavalt nõustutakse – töötervishoiuteenus on väärtuslik kuna arvestab töö iseloomu, teenus aitab terviseprobleeme varakult avastada, ning, et töötervishoiuteenuse raames leitud tervisemuredega tegelemine oleks tõenäolisem, kui inimesed saaksid edasist abi samal visiidil.

Millega on arvamused pigem pooleks jagunenud, on, et töötervishoiuteenus asendab regulaarset tervisekontrolli – 44% nõustub, 47% ei nõustu. Selle väitega nõustuvad sagedamini **mehed** (50%) kui naised (39%), ning enamal määral **65-74-aastased** (61%) kui teised vanuserühmad. Ka **Meliva juures töötervishoiu vastuvõtul käinud inimesed on sellega statistiliselt oluliselt enam nõus kui teiste asutuste kliendid** – 56% vastab nõnda, et töötervishoiuteenus asendab nende jaoks regulaarset tervisekontrolli.

© Emor AS

Olulisuse hinnang tervise ülevaatuse võimaldamisele

Q9: Kuivõrd oluliseks peate, et tööandjal on kohustus võimaldada töötajatele regulaarset tervise ülevaatust?

Üks vastus võimalik, kõik vastajad n = 1171



Enamik Eesti elanikest arvab, et tööandjate kohustus võimaldada töötajatele regulaarset tervise ülevaatust on oluline – 52% peab seda väga oluliseks ning 36% pigem oluliseks (ehk **kokku 88% hindab kohustust üldiselt oluliseks**).

Seda peavad eriti suures osas oluliseks muust rahvusest Eesti elanikud (93% on vastanud, et see on väga või pigem oluline; versus 86% eestlastest). Palgatöötajad peavad seda ka enam oluliseks (91%) kui iseendale tööandjad (71%).

© Emor AS

Tööandja panus töötajate tervisesse

Q10: Kas Teie arvates peaksid tööandjad rohkem panustama oma töötajate tervisesse?

Üks vastus võimalik, kõik vastajad n = 1171



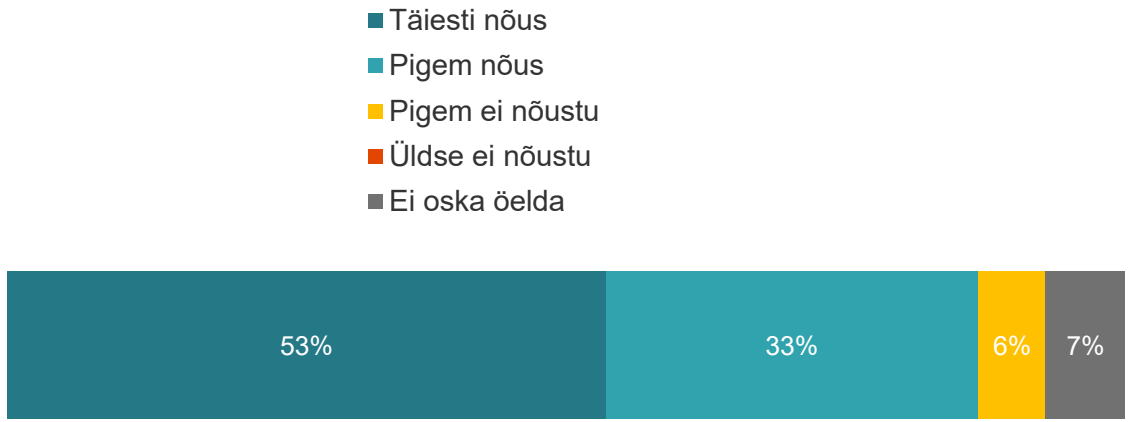
87% Eesti elanikest arvab, et tööandjad peaksid rohkem oma töötajate tervisesse panustama. Sellega on statistiliselt oluliselt enam nõus naised (93%) kui mehed (82%), ning muust rahvusest inimesed enam (91%) kui eestlased (86%). Oluline erisus on ka selles, et iseendale tööandjad seda niivõrd laialt oluliseks ei pea (70% on väitega nõus) kui palgatöötajad (92% nõus).

© Emor AS

Hinnang täiendavatele teenustele töötervishoiuteenuse raames

Q11: Kas Teie arvates peaks töötervishoiuteenuse osutaja tegelema töötervishoiuteenuse raames avastatud tervisemurega edasi (nt suunama täiendavatele uuringutele, andma ravisoovitusi või pakkuma lahendusi)?

Üks vastus võimalik. Vastasid need, kes on käinud töötervishoiu visiidil, n = 735



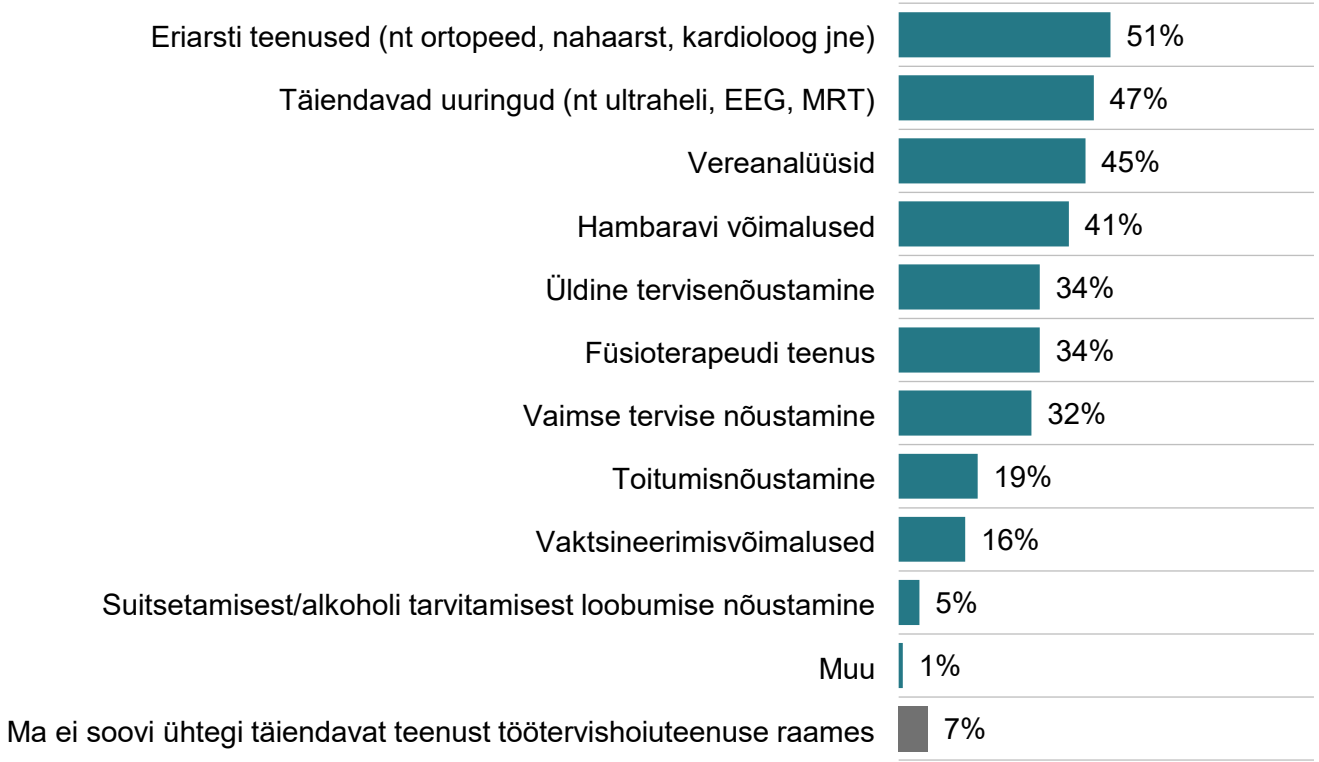
Vastajad on valdavalt väga päri ka sellega, et töötervishoiuteenuse osutaja peaks tegelema visiidi raames avastatud tervisemurega edasi. 53% on sellega täiesti nõus ning 33% pigem nõus. Vaid 6% on vastanud, et nad pigem ei nõustu selle mõttega. Neid kes üldse ei nõustu ei ole.

© Emor AS

Täiendavad teenused töötervishoiuteenuse raames

Q12: Milliseid tervishoiuteenuseid Te sooviksite oma töötervishoiuteenuse raames täiendavalt kasutada?

Mitu vastust. Vastasid need, kes on käinud töötervishoiu visiidil, n = 735



Enim tuuakse soovitud tervishoiuteenustena töötervishoiuteenuse raames eriarsti teenuseid, kuid sageli on mainitud ka täiendavaid uuringuid, vereanalüüse ning hambaravi võimalusi – neid on maininud enam kui 40% vastanutest.

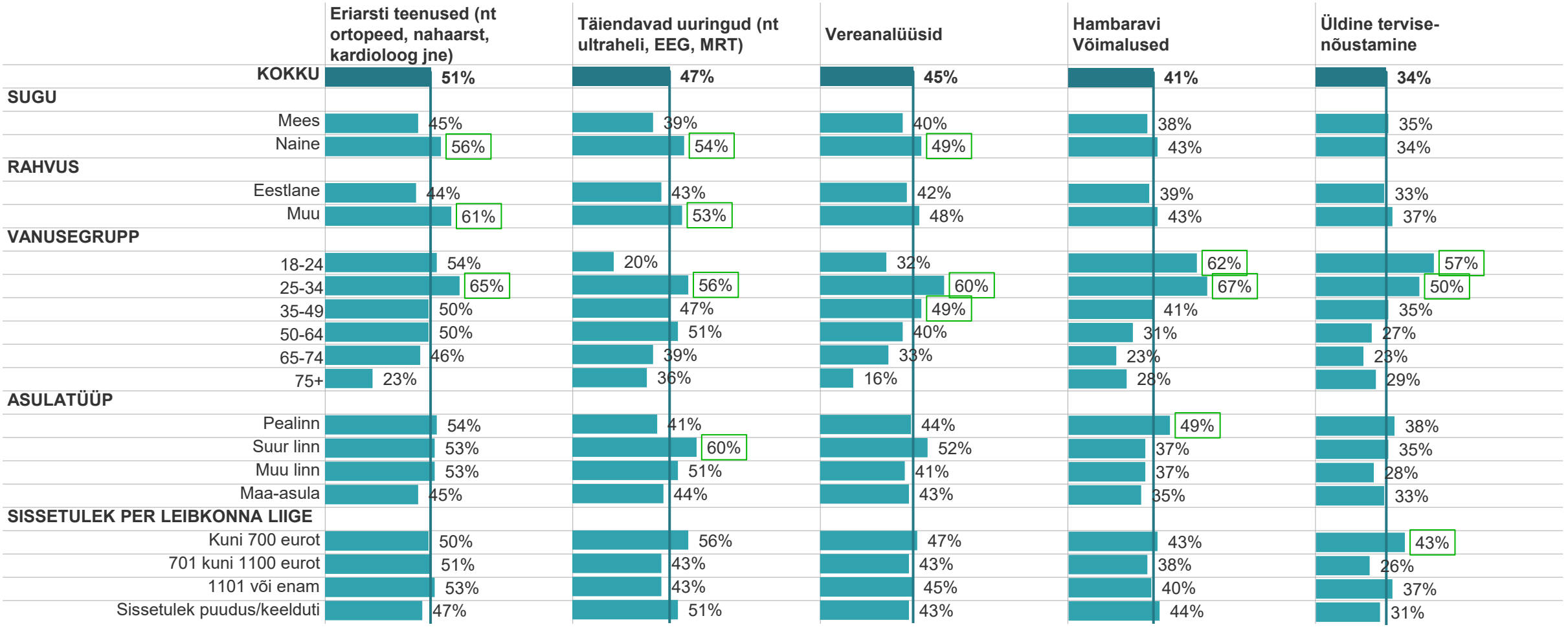
Vaid 7% ütleb, et ei soovi töötervishoiuteenuse raames ühtegi täiendavat teenust.

© Emor AS

Täiendavate teenuste soov sihtrühmade lõikes (I/II)

Q12: Milliseid tervishoiuteenuseid Te sooviksite oma töötervishoiuteenuse raames täiendavalt kasutada?
Mitu vastust. Vastasid need, kes on käinud töötervishoiu visiidil, n = 735

Rohelisega märgitud tulemused on **hii-ruut** statistilise analüüsi põhjal kõrge statistilise olulisusega erisused (suurem osakaal võrreldes teiste sihtrühmadega)

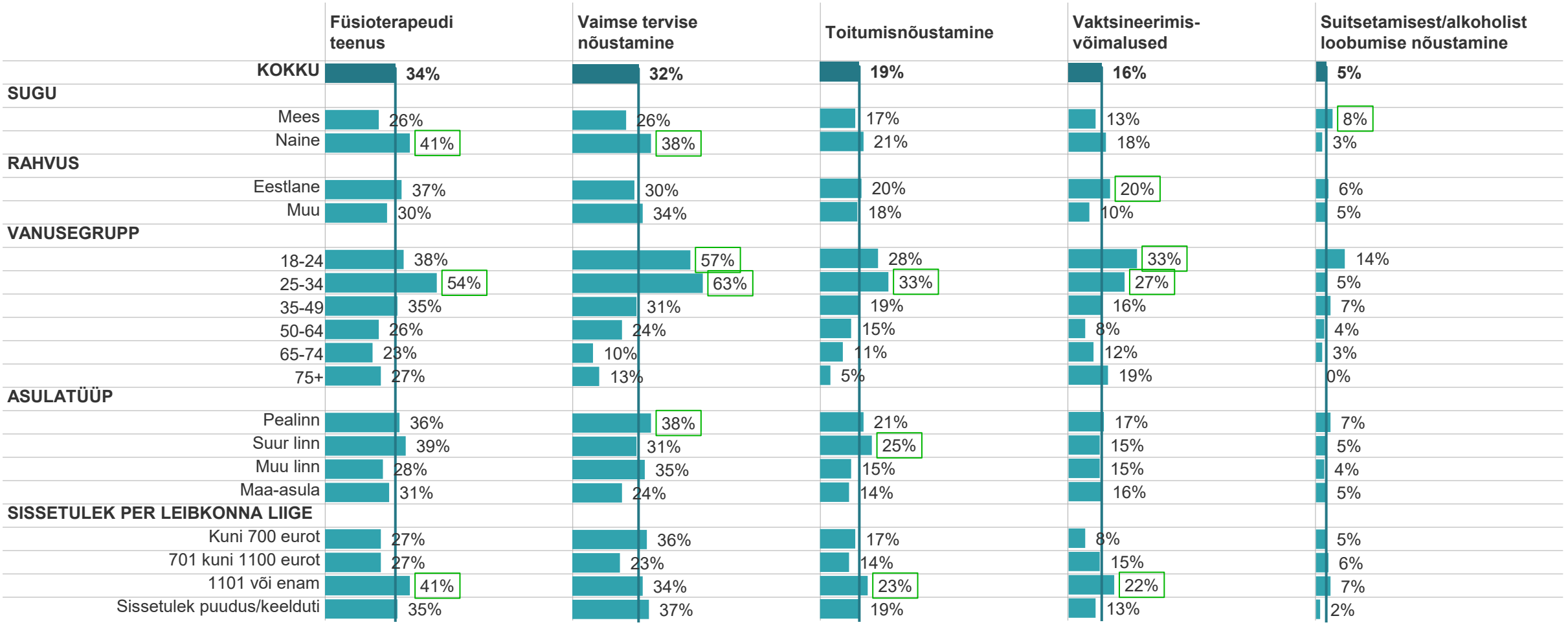


© Emor AS

Täiendavate teenuste soov sihtrühmade lõikes (II/II)

Q12: Milliseid tervishoiuteenuseid Te sooviksite oma töötervishoiuteenuse raames täiendavalt kasutada?
Mitu vastust. Vastasid need, kes on käinud töötervishoiu visiidil, n = 735

Rohelisega märgitud tulemused on **hii-ruut** statistilise analüüsi põhjal kõrge statistilise olulisusega erisused (suurem osakaal võrreldes teiste sihtrühmadega)



© Emor AS

Näited töötervishouiuteenuse positiivsest mõjust tervisekäitumisele

Q14: Kas Teil on näiteid, kuidas töötervishoiuteenus on Teie tervisekäitumist positiivselt mõjutanud?

Avatud vastus. Vastasid need, kes on käinud töötervishoiu visiidil, n = 735

Inimesed on avatud vastusena toonud välja erinevaid positiivseid muutuseid või tervisekäitumisega seotud protsesse (sh ka pere- või eriarsti poole pöördumist).

- Palju on mainitud **silmade kontrolli** ning seda, et see on aidanud avastada muresid nägemises mille osas inimesel endal veel kaebusi ei olnud tekkinud.
- On ka sageli toodud välja, et tehtud **vereproovide** tulemused on suunanud tervisekäitumise muutmisele – **vitamiinide tarbimine, liikumine**.
- Arvutiga töötavad inimesed toovad välja, et on hakanud töötervishoiuteenuse kasutamise järgselt tegema **silmade heaoluks pause** ning on väärtustanud seda, et teenusepakkuja on näidanud **harjutusi**, et **ennetada vaegusi mis tulenevad tööasendist**.
- Palju tuuakse esile elustiili muutuseid – toitumise muutmine, vitamiinide tarbimine sportimine, harjutused või regulaarne massaaž, suitsetamisest loobumine, pausid silmade ja sirutamise jaoks kontoritöö puhul.
- Samuti on teenus nii mõnegi jaoks hea **kontroll** – ehk kui vaegusi ei ole, siis sageli ei minda oma tervisega üldkontrolli, kuid töötervishoiuteenuse käigus vaadatakse üle peamised näitajad ning see **annab meelekindluse oma tervise osas**.

- *„Olen saanud töötervishoiuteenuse kaudu **suunamise** silmaarstile ja optimeerimine abil prillid, mis korrigeerisid minu nägemist ja mille hinna kompenseeris tööandja 75% ulatuses.“*
- *„Olen saanud tööandja poolt lõpuks **paremad töötingimused**.“*
- *„Olen püüdnud **parandada elustiiliharjumusi** pärast töötervishoiuarstil vastuvõtul tehtud vereproovi tulemusi.“*
- *„Olen hakanud rohkem **harjutusi** tegema. Olen aru saanud, et **pausid** tööaja sees on olulised.“*
- *„Istuvast tööviisist tulenevalt oli mul kaebus töötervishoiuarstile, kes küsitles põhjalikult, andis **edasise suunamise** spetsialistile, mille tagajärjel suunati mind füsioterapeudi vastuvõtule. Teen seal õpitud harjutusi siiani.“*
- *„Loobusin suitsetamisest.“*
- *„Sain teada, et allergia vastu saab silmatilku võtta. Sain teada, et mu **veresuhkur** on tiba kõrge, ning see **kannustas mind kaotama 20 lisakilo**.“*
- *„Sain teada, et näidud on kõik korras ja **see parandas mu kindlust tervise suhtes**.“*

© Emor AS

Kokkuvõte

Kokkuvõte

- **Viimase 12 kuu jooksul on töötervishoiu visiidil käinud 23% Eesti elanikest**; viimase 3 aasta jooksul 47%. 26% inimestest ei ole kunagi visiidil käinud – nende seas eelkõige õpilased, pensionärid, ning iseendale tööandjad.

- Nendest inimestest, kes on kunagi töötervishoiuteenust kasutanud, **on 31% jaoks viimane vastuvõtt olnud Melivas** – statistiliselt oluliselt enam on Meliva teenust kasutanud naised, 25-34-aastased ning kõrge sissetulekuga inimesed. Kolmandik sihtrühmast ütleb, et ei oska öelda millise teenusepakkuja juures viimane visiit oli (eelkõige 65-aastased ja vanemad inimesed, mehed ning muust rahvusest Eesti elanikud).

- **Viimase töötervishoiu visiidiga jäi rahule 81% sihtrühmast**, mis on 4% kõrgem kui rahulolu viimase perearsti vastuvõtuga (link uuringule). Seejuures need inimesed, kelle viimatine visiit toimus Confidos, annavad veelgi positiivsemat tagasisidet – 92% on visiidiga rahulolevad; **Meliva klientidest on 86% rahul**. Peamiselt on töötervishoiu visiidi puhul üldiselt rahule jäädud teenusepakkuja käitumise ja suhtumisega, kuid ka nõuannetega ning kättesaadavusega. Need, kes ei ole oma viimase visiidiga rahulolevad, mainivad põhjustena neid samu tegureid, kuid rahulolematute inimeste osakaal on väga väike.

- Küsides mida inimesed sooviksid teenuse juures rohkem või paremini, on enim mainitud aspekt **sisuline abi, nõuanded ja selgitused** (46% teenust kasutanud inimestest mainib seda). Neljandik on väljendanud soovi austava ja **professionaalse suhtumise osas** – eriti muust rahvusest, madalama sissetulekuga ning keskhariduse või madalama haridustasemega inimesed, ning ka mehed enam kui naised.

- Suures osas ollakse nõus (66%-75%), et **töötervishoiuteenus on väärtuslik kuna arvestab töö iseloomu**, **teenus aitab terviseprobleeme varakult avastada**; ning, et **töötervishoiuteenuse raames leitud tervisemuredega tegelemine oleks tõenäolisem, kui inimesed saaksid edasist abi samal visiidil**. Hoiakud jagunevad aga pooleks väite osas, et töötervishoiuteenus asendab regulaarset tervisekontrolli. Inimesed on laialdaselt päri ka väidetega, et tööandja kohustus võimaldada töötajatele regulaarset tervise ülevaatust on oluline; et tööandjad peaksid panustama oma töötajate tervisesse rohkem; ning, et töötervishoiuteenuse osutaja peaks teenuse raames avastatud murega edasi tegelema.

- Täiendavate teenuste osas, mida inimesed sooviksid töötervishoiuteenuse raames kasutada, on enim mainitud **eriarsti teenuseid**, **täiendavaid uuringuid**, **vereanalüüse** ning **hambaravi võimalusi** (>40% sihtrühmast valis need vastusevariandid). Soovid on erinevate sihtgruppide lõikes varieeruvad – näiteks noored, 18-24-aastased, mainivad enim hambaravi võimaluste, üldise tervisenõustamise ning vaimse tervise nõustamise soovi. Üldiselt on enim soove täiendavateks uuringuteks naistel ning 25-34-aastastel.

© Emor AS

Projekti meeskond

Uuringu eri etappides osalesid ja vastutasid:

Tellijapoolne kontaktisik:	Kertu Kuusik
Uuringu kava ja aruande koostaja:	Kaisa Esko, Kertti Elery Kaljuste
Küsitluse koordineerija:	Kaja Ruuben, Margit Vaik
Programm ja andmetöötlus:	Alina Fjodorova
Graafilised tööd:	Kaisa Esko, Maire Nõmmik

Kontaktinfo
Kaisa Esko
Projektijuht
Telefon: 6268436
E-mail: kaisa.esko@kantar.com

Kantar Emor
Telefon: 626 8500
Faks: 626 8501
E-mail: emor@emor.ee
Aadress: Maakri 21, Maakri Kvartal,10145 Tallinn

© Emor AS