

Andmekaitsetingimused

Avaldatud 18.02.2026

SISSEJUHATUS

Käesolevad Meliva andmekaitsetingimused kirjeldavad isikuandmete töötlemise tingimusi, millest lähtuvad kõik Meliva kaubamärgi alla kuuluvad teenuseosutajad. Olenevalt kliendi poolt valitud teenusest võib Meliva kehtestada teenusele eritingimusi, mis hõlmavad ka isikuandmete töötlemise tingimusi.

Palun tutvuge andmekaitsetingimustega hoolikalt ning kui teil tekib täpsustavaid küsimusi selle kohta, kuidas me teie isikuandmeid töötleme või kui te soovite esitada meile teie isikuandmete töötlemisega kaasnevate õiguste teostamiseks taotlusi, võtke meiega ühendust allpool jaotises „kontakt“ toodud kontaktandmetel.

Meliva võib käesolevaid isikuandmete töötlemise tingimusi aeg-ajalt muuta. Ajakohased andmekaitsetingimused on avaldatud Meliva veebilehel.

1. MÕISTED

„andmekaitsetingimused“

Käesolevad andmekaitsetingimused, milles on kirjeldatud isikuandmete töötlemise tingimusi, millest Meliva kaubamärgi alla kuuluvad teenuseosutajad lähtuvad.

„Digikliiniku rakendus“

Tervishoiuteenuse või teenuse osutamine, mis toimub Digikliiniku rakenduse kaudu.

„IKÜM“

Euroopa Parlamendi ja nõukogu määrus (EL) 2016/679, 27. aprill 2016, füüsiliste isikute kaitse kohta isikuandmete töötlemisel ja selliste andmete vaba liikumise ning direktiivi 95/46/EÜ kehtetuks tunnistamise kohta (isikuandmete kaitse üldmäärus).

„isikuandmed“

Igasugune teave tuvastatud või tuvastatava füüsilise isiku (andmesubjekti) kohta; tuvastatav füüsiline isik on isik, keda saab otseselt või kaudselt tuvastada, eelkõige sellise identifitseerimistunnuse põhjal nagu nimi, isikukood, asukohateave, võrguidentifikaator või selle füüsilise isiku ühe või mitme füüsilise, füsioloogilise, geneetilise, vaimse, majandusliku, kultuurilise või sotsiaalse tunnuse põhjal. Isikuandmed on näiteks teie nimi, isikukood, e-postiaadress, andmed tervises seisundi kohta.

„kehtiv õigus“

Kõik kehtivad Euroopa Liidu õigusaktid ning kõik kehtivad Eesti Vabariigi õigusaktid, sealhulgas, kuid mitte ainult, isikuandmete kaitse seadus või muud IKÜM-i riigisisised rakendusaktid ja tervishoiuteenuste osutamist reguleerivad

	õigusaktid.
„kliinik“ või „kliinikud“	Iga Meliva hamba- ja meditsiinkliinik üle Eesti, mis on leitav Meliva veebilehelt: https://meliva.ee/kliinikud .
„patsient“, „klient“, või „andmesubjekt“	Füüsiline isik, kes pöördub või on pöördunud Meliva poole teenuse saamiseks.
„Meliva“	Mistahes Meliva kaubamärgi alla kuuluv teenuseosutaja. Andmekaitsetingimuste vastuvõtmise ajal kuuluvad Meliva kaubamärgi alla: Meliva AS (registrikood 10303948, aadress Rävala pst 5, 10143, Tallinn).
„teenuseosutaja“	Meliva kaubamärgi all tegutsev ettevõtte, Meliva töötaja või muu esindaja või Meliva juriidilisest või füüsilisest isikust koostööpartner, keda kasutatakse teenuse osutamisel ja/või kes on teenuse või tervishoiuteenuse osutaja.
„teenus“	Kõik sellised teenused, mis ei ole tervishoiuteenused, näiteks toitumishooldamine, taastusravi või muu teenuse, mis ei ole käsitletav tervishoiuteenusena.
„tervishoiuteenus“	Kõik kliendile osutatavad tervishoiuteenused, mida Meliva osutab (sh Digikliiniku kaugteenus). Meliva osutab erinevaid tervishoiuteenuseid tervishoiuteenuste korraldamise seaduse alusel, näiteks väljastab Meliva töötervishoiuga seotud tõendeid töötervishoiu ja tööohutuse seaduse alusel ning osutab muid teenuseid kooskõlas kehtiva õigusega. Meliva teenuste loetelu on toodud veebilehel aadressil http://www.meliva.ee .
„töötlemine“	Isikuandmete või nende kogumitega tehtav automatiseeritud või automatiseerimata toiming või toimingute kogum, nagu kogumine, dokumenteerimine, korrastamine, struktureerimine, säilitamine, kohandamine ja muutmine, päringute tegemine, lugemine, kasutamine, edastamine, levitamise või muul moel kättesaadavaks tegemise teel avalikustamine, ühitamine või ühendamine, piiramine, kustutamine või hävitamine.
„vastutav töötleja“	Füüsiline või juriidiline isik, avaliku sektori asutus, amet või muu organ, kes üksi või koos teistega määrab kindlaks isikuandmete töötlemise eesmärgid ja vahendid. Käesoleva andmekaitsetingimuste tähenduses on kliendi isikuandmete vastutav töötleja teenuseosutaja, kes teenust osutab. Andmekaitsetingimuste tähenduses on selleks Meliva teenuseosutajad.

„volitatud töötleja“

Füüsiline või juriidiline isik, avaliku sektori asutus, amet või muu organ, kes töötleb isikuandmeid vastutava töötleja nimel.

2. ÜLDSÄTTED

- 2.1. Andmekaitsetingimused kohalduvad, kui pöördute Meliva poole teenuse saamiseks.
- 2.2. Andmekaitsetingimused kirjeldavad Meliva isikuandmete töötlemise üldpõhimõtteid.
- 2.3. Meliva tagab patsientide isikuandmete töötlemise kooskõlas kehtiva õigusega. Kõige olulisemad õigusaktid, millest Meliva kliendi isikuandmete töötlemisel lähtub on tervishoiuteenuste korraldamise seaduse, ravikindlustusseaduse, ravimiseadus, töötervishoiu ja tööohutuse seadus, isikuandmete kaitse seadus ja IKÜM.

3. MILLAL JA MILLISTEL EESMÄRKIDEL ME ISIKUANDMEID TÖÖTLEME?

- 3.1. Meliva töötleb patsientide isikuandmeid üksnes kindlaksmääratud eesmärkidel kehtiva õiguse alusel. Täpsem ülevaade töödeldavatest isikuandmetest on leitav peatükist 4.

Isikuandmete töötlemine sõlmitud lepingu täitmiseks

- 3.2. Kui pöördute ise Meliva poole tervishoiuteenuse saamiseks, töötleme teie isikuandmeid teile konkreetse tervishoiuteenuse osutamiseks ja/või tervishoiuteenuse osutamise ettevalmistamiseks. Isikuandmete töötlemine toimub sellisel juhul tervishoiuteenuste korraldamise seaduse alusel ja teiega sõlmitud lepingu alusel teie tellitud tervishoiuteenuse osutamise eesmärgil. Töötleme Teie isikuandmeid ka siis tervishoiuteenuse osutamise eesmärgil, kui pöördute meie poole Digikliiniku rakenduse kaudu ja kasutate Digikliiniku rakendust.
- 3.3. Kui pöördute Meliva poole tervishoiuteenuse saamiseks oma tööandja või muu isiku suunamisel, töötleme teie isikuandmeid teile tervishoiuteenuse osutamiseks ja/või tervishoiuteenuse osutamise ettevalmistamiseks teie tööandjaga või muu isikuga sõlmitud lepingu alusel, tervishoiuteenuste korraldamise seaduse ja töötervishoiu ja tööohutuse seaduse alusel.
- 3.4. Kui pöördute Meliva poole teenuse saamiseks, töötleme teie isikuandmeid teie tellitud teenuse osutamise eesmärgil. Töötleme Teie isikuandmeid ka siis teenuse osutamise eesmärgil, kui pöördute meie poole Digikliiniku rakenduse kaudu ja kasutate Digikliiniku rakendust.
- 3.5. Palun pange tähele, et kui olete kokkulepitud visiidiaja tühistanud alles visiidile eelneval päeval või visiidipäeval, võib Meliva juba olnud teie isikuandmeid töödeldnud, et visiidiks kohaselt ette valmistada. Isikuandmete töötlemine lepingu täitmiseks võib toimuda samuti näiteks olukorras, kus edastame teile meeldetuletuse visiidi toimumise kohta.
- 3.6. Patsiendi rahulolu analüüsimise ja hindamise eesmärgil on Melival õigus küsida osutatud teenuste kohta teie tagasisidet. Kui patsient on alaealine, küsitakse tagasisidet tema vanemalt või eestkostjalt.
- 3.7. Punktides 3.2.-3.4. väljatoodud juhtudel on isikuandmete töötlemise õiguslikuks aluseks IKÜM artikkel 6 lõige 1 punkt b, s.o. isikuandmete töötlemine on vajalik kliendiga seotud tervishoiuteenuse või teenuse osutamise lepingu täitmiseks.

Isikuandmete töötlemine seadusest tuleneva kohustuse täitmiseks

- 3.8. Töötlemine isikuandmeid ka siis, kui see on vajalik meie suhtes kehtivate juriidiliste kohustuste täitmiseks. Näiteks kui Melivalt nõuab isikuandmeid kohus kehtiva kohtumääruse või kohtuotsuse alusel või kui isikuandmeid nõuab kehtiva määruse alusel õiguskaitseorgan. Samuti juhul, kui Meliva on kohustatud säilitama Isikuandmeid näiteks raamatupidamise seaduse või muu kehtiva õiguse alusel. Isikuandmete töötlemise õiguslik alusel sellise töötlemise korral on IKÜM artikkel 6 lõige 1 punkt c.

Isikuandmete töötlemine nõusoleku alusel

- 3.9. Kui olete andnud meile eraldi nõusoleku oma isikuandmete töötlemiseks, on teie isikuandmete töötlemise õiguslikuks aluseks teie antud nõusolek. Sellisel juhul töötlemine teie isikuandmeid nõusolekus kindlaksmääratud eesmärkidel ja nõusolekul toodud ulatuses. Isikuandmete töötlemise õiguslik alus sellise töötlemise korral on IKÜM artikkel 6 lõige 1 punkt a. Näiteks võib see hõlmata turunduslikke teavitusi, sh eripakkumisi, kampaaniaid, terviseetemaalisi uudiseid jms. Selliseid teavitusi võime saata e-posti, SMS-i, mobiilirakenduste kaudu või veebisiseselt sõltuvalt sellest, millise kanali olete valinud.
- 3.10. Pange tähele, et kui olete andnud meile nõusoleku oma isikuandmete töötlemiseks, on teil õigus meile antud nõusolek igal ajal tagasi võtta. Kõige mugavam on oma nõusolekuid hallata otse oma Meliva konto kaudu, kus näete, milliste teavituste saamisega olete nõustunud ning saate neid igal ajal muuta, sh tagasi võtta.

Isikuandmete töötlemine õigustatud huvi alusel

- 3.11. Teatud juhtudel võime töödelda isikuandmeid siis, kui see on vajalik Meliva õigustatud huvi korral. Isikuandmete töötlemise õiguslik alus on sellisel juhul IKÜM artikkel 6 lõige 1 punkt f. Õigustatud huvi alusel töötlemine isikuandmeid ainult juhul, kui sellist töötlemist ei kaalu üle kliendi huvid või põhiõigused ja -vabadused, mille nimel tuleb isikuandmeid kaitsta. Õigustatud huvi alusel töödeldakse üksnes andmeid, mis on saadud andmesubjektilt või tekkinud lepingu täitmise käigus. Näiteks võib meil olla isikuandmete töötlemiseks õigustatud huvi, kui see on vajalik õigusnõuete koostamiseks, esitamiseks või kaitsmiseks. Samuti võib meil olla isikuandmete töötlemiseks õigustatud huvi, kui see on vajalik meie veebilehe tehnilise funktsionaalsuse tagamiseks. Lisaks töötlemine õigustatud huvi alusel isikuandmeid ka siis, kui see on vajalik kvaliteedinõuete jälgimiseks ning tervishoiuteenuse osutamise (dokumenteermise) üle järelevalve teostamiseks.
- 3.12. Regulaarselt kuid mitte tihedamini kui kord kuus kasutab Meliva meile edastatud juriidilise isiku kontaktandmeid töötervishoiu ja -keskkonna alaste uudiste ja parimate praktikate ning oskusteabe jagamiseks. Sellise juriidilise isiku esindajal on õigus loobuda informatiivse sisuga kirjade saamisest vastavalt juhendile e-kirjas või teavitades sellest oma Meliva poolset kontakti.

Tööle kandideerimine

- 3.13. Töötlemine teie isikuandmeid, kui kandideerite Melivasse tööle. Meliva töötleb tööle kandideerijate isikuandmeid töökonkursi raames, eesmärgiga hinnata kandidaadi sobivust Meliva pakutavale vabale töökohtale. Seoses tööle kandideerimisega töötleb Meliva neid andmeid, mida kandidaat ise CV-s ja/või kaaskirjas enda kohta avaldab. Valituks osutunud kandidaadi andmeid kasutab Meliva töölepingu sõlmimiseks, küsides vajadusel täiendavaid andmeid.

Isikustamata andmete töötlemine

- 3.14. Meliva töötleb ka patsiendi isikustamata andmeid statistilistel ning analüütilistel eesmärkidel, sh kvaliteedi hindamiseks ning aruannete koostamiseks. Selliste isikustamata kujul ning

statistilistel eesmärkidel töödeldavate andmete hulka kuuluvad muuhulgas patsiendi rahvus ja/või elukohariik. Statistilistel eesmärkidel kogutavaid andmeid ei ole võimalik otseselt ega kaudselt seostada patsiendiga.

4. ÜLEVAADE TÖÖDELDAVATEST ISIKUANDMETEST

Sõltuvalt teie ja Meliva vahelisest õigussuhtest, võib Meliva töödelda teie kohta järgmiseid andmeid:

Eesmärk	Kogutavate isikuandmete kategooriad	Kogutavad isikuandmed	Õiguslik alus	Säilitamistähtaeg
Tervishoiuteenus osutamise (dokumenteerimine)	Terviseandmed (tervishoiuteenus osutamist tõendavad andmed)	Tervishoiuteenus osutamist tõendavateks andmeteks võivad olla näiteks saatekiri, saatekirja vastus, haiguslugu, hambaravikaart. Need sisaldavad samuti patsiendi tuvastamist võimaldavaid üldisi isikuandmeid (näiteks ees- ja perekonnanimi, isikukood).	IKÜM artikkel 6 (1) (b), pärast lepingu lõppemist IKÜM artikkel 6 (1) (c)	Tervishoiuteenuste korraldamise seaduse (TTKS § 4 ² lg 4) alusel säilitatakse ambulatoorse ning statsionaarse tervishoiuteenus osutamist tõendavaid andmeid reeglina 30 aastat patsiendile osutatud teenuse andmete kinnitamisest. Hambaraviga seotud ülesvõtteid säilitatakse 15 aastat (TTKS § 59 ¹ lg 5).
Tervishoiuteenus osutamise (kvaliteetse teenuse osutamine)	Terviseandmed (tervishoiuteenus osutamist tõendavad andmed ja muud tervishoiuteenus osutamiseks vajalikud andmed)	Terviseküsimustikud, kinnitused. Sõltuvalt osutatavast tervishoiuteenusest võime paluda patsiendil visiidi käigus või enne visiiti täita terviseküsimustiku, mille terviseandmete koosseis sõltub konkreetsest küsimustikust. Töödeldavateks terviseandmeteks võivad sellisel juhul olla põetud või põetavad haigused, samuti teave varasemalt teostatud protseduuride kohta.	IKÜM artikkel 6 (1) (b), pärast lepingu lõppemist IKÜM artikkel 6 (1) (c)	Paber kandjal kogutud terviseküsimustikud hävitatakse hiljemalt 1 kuu jooksul visiidist. Ulatuses, milles küsimustikule vastatud andmed on vajalikud tervishoiuteenus osutamise dokumenteerimiseks, tervishoiuteenuste korraldamise seaduse (TTKS § 4 ² lg 4) alusel säilitatakse ambulatoorse ning statsionaarse tervishoiuteenus osutamist tõendavaid andmeid reeglina 30 aastat patsiendile osutatud teenuse andmete kinnitamisest.

Audio- või videosalvestise tegemine kui see on vajalik diagnostilisel eesmärgil ja kui selleks on patsiendi nõusolek (eelkõige asjakohane püshhologilise vastuvõtu hindamiseks ja teraapiaks, refleksiooniks teraapia protsessis vms, kui patsient ja talle tervishoiuteenust osutav spetsialist on selles raviplaanis kokku leppinud)	Terviseandmed	Patsiendi audiovisuaalne kujutis	IKÜM artikkel 6 lg 1 (a)	Nõusoleku tagasivõtmiseni või kuni 1 aasta.
Tervishoiuteenus või muu teenuse osutamise korraldamine ning osutamine (broneeringute tegemine ja haldamine, kliendiga kontakteerumine teenusega seotud teabe edastamiseks)	Isikusamasuse tuvastamise andmed, kontaktandmed, terviseandmed (sh ravikindlustuse andmed), andmed teenuse osutamise kohta	Isikusamasuse tuvastamise andmeteks on nimi, isikukood (või selle puudumisel sünniaeg). Kontaktandmeteks on e-postiaadress, telefon, aadress. Teenuse osutamisega seonduvateks andmeteks võivad olla teenuse osutamise aeg, koht, sisu ning teenuse osutaja nimi (näiteks andmed selle kohta, missugust arsti klient on külastanud või soovib külastada), samuti andmed tarvitavate ravimite ning kliendist tehtud kliiniliste piltide kohta.	IKÜM artikkel 6 (1) (b), pärast lepingu lõppemist IKÜM artikkel 6 (1) (f)	5 aastat tervishoiuteenuse või teenuse osutamisest (VÕS § 771).

		Terviseandmete koosseis, mida me konkreetsel juhul Meliva töötleb, sõltub osutatavast tervishoiuteenusest. Meliva poolt töödeldavateks ravikindlustuse andmeteks on eelkõige informatsioon selle kohta, kas kliendil on olemas ravikindlustus.		
Digikliiniku rakenduse pakkumine	Isikusamasuse tuvastamise andmed, kontaktandmed, terviseandmed (sh ravikindlustuse andmed), kõne- või videosalvestis	Nimi, isikukood, e-postiaadress, telefon, aadress, andmed kliendi tervisliku seisundi kohta (näiteks andmed selle kohta, missugust arsti klient on külastanud või soovib külastada), samuti andmed tarvitavate ravimite ning kliendist tehtud kliiniliste piltide kohta. Lisaks kliendi telefoni teel, veebivestluse või videokõne kaudu kogutud teave. Terviseandmete koosseis, mida me konkreetsel juhul Meliva töötleb, sõltub osutatavast tervishoiuteenusest. Meliva poolt töödeldavateks ravikindlustuse andmeteks on eelkõige informatsioon selle kohta, kas kliendil on olemas ravikindlustus.	IKÜM artikkel 6 (1) (b), pärast lepingu lõppemist IKÜM artikkel 6 (1) (c) või artikkel 6 (1) (f)	Tervishoiuteenuste korraldamise seaduse (TTKS § 4 ² lg 4) alusel säilitatakse ambulatoorse ning statsionaarse tervishoiuteenuse osutamist tõendavaid andmeid reeglina 30 aastat patsiendile osutatud teenuse andmete kinnitamisest. Teisi andmeid säilitatakse kuni 5 aastat tervishoiuteenuse või teenuse osutamisest (VÕS § 771) või raamatupidamislikke andmeid 7 aastat (vt allpool).
Patsiendi rahulolu hindamine	Patsiendi tagasiside	Patsiendilt saadud tagasiside	IKÜM artikkel 6	Patsiendi rahulolu hindamiseks kogutud

			(1) (b), pärast lepingu lõppemist IKÜM artikkel 6 (1) (f)	tagasisidet säilitatakse 1 aasta alates tagasiside saamisest.
Teenuse kvaliteedi tagamine	Kliendi kaebused ja ettepanekud	Kliendi esitatud kaebusega või ettepanekuga seotud andmed (tervishoiuteenuse või teenuse osutamise number, teenuseosutaja andmed, nagu näiteks ees- ja perekonnanimi).	IKÜM artikkel 6 (1) (c), pärast lepingu lõppemist IKÜM artikkel 6 (1) (f)	Teenuse kvaliteedi tagamiseks saadud kaebusi ja ettepanekuid säilitatakse 3 aastat alates nende saamisest.
Õigusvaidluste lahendamine	Konkreetsed vaidlusega seotud andmed	Konkreetsed vaidlusega seotud andmed ja dokumendid	IKÜM artikkel 6 (1) (f)	3-10 aastat lähtudes TsÜS § 146 lg 1, lg 4 ja VÕS § 771 regulatsioonist ning sõltuvalt konkreetsest õigusvaidlusest ja selle sisust
Tervishoiuteenus või teenuse osutamise eest tasumine ja arveldamine	Makseandmed	Tervishoiuteenuse või teenuse osutamisega seotud arveinfo nagu näiteks kontaktandmed, teenuse maksumus, pangakontoandmed.	IKÜM artikkel 6 (1) (b), pärast lepingu lõppemist IKÜM artikkel 6 (1) (f)	Arvetega seotud andmeid säilitatakse kuni 7 aastat kooskõlas raamatupidamise seadusega (eelkõige RPS § 12).
Muud raamatupidamislikud dokumendid	Raamatupidamislikud andmed	Juriidilise kohustuse täitmiseks vajaminevad dokumendid.	IKÜM artikkel 6 (1) (c)	Raamatupidamiseseaduse alusel säilitame raamatupidamislikke dokumente 7 aastat (RPS § 12).
Tööle kandideerimine	Ees- ja perekonnanimi; kontaktandmed (telefoninumber, e-postiaadress); CV-s ja motivatsioonikirjas tööle kandideerija poolt esitatud andmed (nt andmed hariduse, kvalifikatsiooni	Andmed, mille tööle kandideerija on kandideerimise protsessi käigus ise otse Melivale esitanud	IKÜM artikkel 6 (1) (a)	Võrdse kohtlemise seaduse (VõrdKS) § 25 ja IKÜM õigustatud huvi alusel koostööd kuni 1 aasta värbamisotsuse tegemisest.

	, täiendõppe jms kohta)			
Tööle kandideerimine	Avalikud allikad, sh kandidaadi poolt professionaals etes või avalikes keskkondades (nt LinkedIn, erialaportaaliid, avalikud esinemised või publikatsioonid) avaldatud andmed	Andmed, mille kandideerija on ise avaldanud, mida Meliva on avalikest allikatest kogunud	IKÜM artikkel 6 (1) (f)	Võrdse kohtlemise seaduse (VõrdKS) § 25 ja IKÜM õigustatud huvi alusel koosmõjus kuni 1 aasta värbamisotsuse tegemisest.
Videokaamerate kasutamine	Isikukujutis ning käitumine kaamera vaateväljas	Vara (s.o. nii kliendi, töötaja kui ka Meliva) ja isikute turvalisuse ning tööohutuse tagamiseks, samuti võimalike rikkumiste ennetamiseks ning tuvastamiseks.	IKÜM artikkel 6 (1) (f)	Kuni 180 päeva videosalvestise tegemisest. Loe eraldi peatükk 5 "Videokaamerate kasutamine".
Küpsiste kaudu kogutud andmed	Loe eraldi peatükk 7 „Küpsised“			

5. VIDEOKAAMERATE KASUTAMINE

- 5.1. Kehtiva õiguse alusel on Melival õigus kasutada oma kliinikutes isikute ja vara kaitse eesmärgil jälgimisseadmestikku. Meliva kasutab oma kliinikutes videokaameraid, millega seoses töötleme ka isikuandmeid. Õiguslik alus turvakaamerate kasutamiseks on õigustatud huvi isikuandmete kaitse üldmääruse (GDPR) artikkel 6 lõige 1 punkti f tähenduses. Meliva ei kasuta videokaameraid igas kliinikus ning enne kaamerate kasutamisele võtmist on Meliva kaalunud hoolikalt kaamerate kasutamise aluseks oleva õigustatud huvi olemasolu.
- 5.2. Videokaamerate kasutamine on vajalik eelkõige Meliva kliinikutes vara ja isikute, sealhulgas Meliva klientide ja töötajate turvalisuse tagamiseks. Samuti kasutatakse videokaameraid otstarbel, mis on vajalik võimalike rikkumisjuhtumite ennetamiseks ning pärast rikkumise toimumist ka selle uurimiseks.
- 5.3. Meliva jälgimisseadmestik koosneb kliinikutesse paigaldatud kaamerateist, mis on statsionaarsed ning heli ei salvesta. Meliva kasutab kaameraid kliinikute üldkasutatavatel aladel, eelkõige kliinikute sisse- ja väljapääsude juures.
- 5.4. Videokaameraid ei ole kunagi paigaldatud aladele, kus Meliva töötajad, kliendid või teised isikud, kes võivad turvakaamera vaatevälja sattuda, võivad eeldada täielikku privaatsust. Näiteks ei ole paigaldatud videokaameraid tualettruumide lähedusse. Videokaamerate kasutamise korral on turvakaamera jälgimisalasse alati paigutatud silt kaamera kasutamise kohta, millel on kaamera kujutis ja/või sõna „VIDEOVALVE“.
- 5.5. Reeglina ei edasta Meliva kaamerate salvestisi kolmandatele isikutele, välja arvatud, kui Meliva on kehtiva õiguse alusel selleks õigustatud või kohustatud. Näiteks võib Meliva edastada salvestisi ametiasutustele kehtiva õiguse alusel, näiteks kui see on vajalik

toimepandud õigusrikkumiste või muude intsidentide uurimiseks kehtiva õiguse alusel volitatud isikute poolt, näiteks Politsei- ja Piirivalveameti poolt.

- 5.6. Videokaamerate salvestistele juurdepääs on piiratud isikute ringiga, kes vajavad ligipääsu rangelt seoses enda tööülesannete täitmisega. Videokaamerate pilti ei ole võimalik Meliva töötajatel jälgida ning salvestisi vaadatakse üksnes juhul, kui toimub mõni juhtum, mille asjaolude väljaselgitamiseks on vajalik üle vaadata videosalvestised. Meliva rakendab kaamerate salvestise säilitamisel mõistlikke organisatsioonilisi ja tehnilisi turvameetmeid, et kaitsta isikuandmeid tahtmatu, volitamata töötlemise või avalikuks tuleku eest. Kaamerate salvestisi ei edastata Euroopa Liidust välja.
- 5.7. Meliva säilitab kaamerate salvestisi kuni 180 päeva alates salvestise tegemisest, välja arvatud, kui selle aja jooksul on algatatud menetlus samal perioodil toimepandud õigusrikkumise või muu intsidenti uurimiseks, millega seoses on vajalik konkreetse salvestise säilitamine pikema säilitamisperioodi jooksul. Nimetatud säilitamistähtaeg on vajalik selle perioodi jooksul toimunud võimalike intsidentide või õigusrikkumiste avastamiseks või uurimiseks.
- 5.8. Kõigil Meliva töötajatel, klientidel või teistel kolmandatel isikutel, kes on Meliva kliinikutes, kus kasutatakse videokaameraid ning kelle kujutist on Meliva salvestanud, on õigus tema kujutist sisaldava salvestisega tutvuda. Melival ei ole võimalik väljastada töötajale või kolmandale isikule kaamera salvestist, kui salvestis on salvestisega tutvumise taotluse saamise ajaks kustutatud. Lisaks palume arvestada, et teiste salvestisele jäänud isikute õiguste ja huvide kaitsmiseks peame muutma nende kujutise selliseks, et neid ei oleks võimalik tuvastada, mistõttu ei saa me tutvumist võimaldada koheselt.

6. ISIKUANDMETE EDASTAMINE JA VOLITATUD TÖÖTLEJATE KASUTAMINE

- 6.1. Meliva ei edasta teie isikuandmeid kolmandatele isikutele, välja arvatud selleks kehtiva õiguse alusel seaduslikku õigust omades.
- 6.2. Melival on kehtiva alusel õigus kasutada isikuandmete töötlemisel volitatud töötlejaid. Meliva volitatud töötlejad võivad piiratud juhtudel patsientide isikuandmeid töödelda. Meliva kasutab volitatud töötlejana üksnes selliseid koostööpartnerid, kes on võtnud kohustuse töödelda isikuandmeid kooskõlas käesolevate isikuandmete töötlemise põhimõtetega ja kehtiva õigusega. Käesolevas peatükis nimetatud Meliva volitatud töötlejate ring ei ole piiratud ning Meliva võib volitatud töötlejana kasutada ka käesolevas peatükis nimetatud isikuid. Meliva kasutab volitatud töötlejatena eelkõige erinevaid tervishoiuteenuseid osutavaid koostööpartnereid (nt optometristid, üld- või eriarstiteenust osutavad koostööpartnerid, keda Meliva patsiendile teenuse pakkumisel kasutab ning samuti näiteks hamba- ja verelaborid), IT-partnereid (erinevad serveriteenuste osutajad, IT tugiteenuse osutajad, sideteenuse osutajad, muud infotehnoloogia teenuse pakkujad), turunduspartnereid, makseteenuste osutajaid ning muude teenuseosutajad või koostööpartnerid. Digikliiniku teenuse osutamisega seoses kasutab Meliva koostööpartnerina BeeHealthy Oy-d, kes pakub Digikliiniku digiplatvormi hoolduse, andmete säilitamise ja tehnilise toe teenust.
- 6.3. Teie tervishoiuteenuse osutamisel edastab Meliva teie terviseandmed kehtiva õiguse alusel e-tervise patsiendiportaali infosüsteemi, mis asub veebilehel <https://id.digilugu.ee/> ja mille vastutav töötleja on Tervise ja Heaolu Infosüsteemide Keskus (registrikood 70009770, aadress Pärnu mnt 132, 11317 Tallinn). Patsiendiportaali seotud küsimuste korral võite ühendust võtta Tervise ja Heaolu Infosüsteemide Keskuse kasutajatoega telefonil +372 794 3943 või e-posti aadressil abi@tehik.ee.
- 6.4. Teie tervishoiuteenuse osutamisel võib Meliva vastavalt vajadusele edastada ja/või võtta vastu teie terviseandmed kehtiva õiguse alusel retseptikeskuse kaudu, mille vastutav töötleja on Tervise ja Heaolu Infosüsteemide Keskus (registrikood 70009770, aadress Pärnu mnt 132, 11317 Tallinn), kui see on vajalik teie tervishoiuteenuse osutamiseks. Retseptikeskusega

seotud küsimuste korral võite ühendust võtta Tervise ja Heaolu Infosüsteemide Keskuse kasutajatoega telefonil +372 794 3943 või e-posti aadressil abi@tehik.ee.

- 6.5. Teile tervishoiuteenuse osutamisel võib Meliva vastavalt vajadusele edastada ja/või võtta vastu teie terviseandmed kehtiva õiguse alusel pildipanga kaudu, mille vastutav töötleja on Sihtasutus Eesti Tervishoiu Pildipank (registrikood 90007945, aadress Puusepa 8, 51014 Tartu Eesti), kui see on vajalik teile tervishoiuteenuse osutamiseks. Pildipangaga seotud küsimuste korral võite ühendust võtta Tervise ja Heaolu Infosüsteemide Keskuse kasutajatoega telefonil +372 5331 8888 või e-posti aadressi abi@pildipank.ee.
- 6.6. Teile tervishoiuteenuse osutamisel seoses mootorsõiduki juhi tervisetõendi väljastamisega, võime teie terviseandmeid (tervisetõendi) edastada Transpordiameti digitaalsesse keskkonda, mille vastutav töötleja on Transpordiamet (registrikood 70001490, aadress Valge tn 4, 11413 Tallinn). Transpordiameti poolt andmete töötlemisega seotud küsimustega palume pöörduda Transpordiameti poole telefonil +372 620 1200 või e-posti aadressil info@transpordiamet.ee.
- 6.7. Teile tervishoiuteenuse osutamisel võime edastada Teie raviandmeid Tervisekassale (Tervisekassa, registrikood 74000091, aadress Lastekodu tn 48, 10144 Tallinn) kui teie raviarve tasub osaliselt või tervikuna Tervisekassa tervishoiuasutustele ravikindlustusvahenditest. Tervisekassaga seotud küsimuste korral võite ühendust võtta Tervisekassaga telefonil +372 669 6630 või e-posti aadressil info@tervisekassa.ee.
- 6.8. Teatud juhtudel on Meliva kehtiva õiguse järgi kohustatud isikuandmeid edastama, näiteks kohtutele või õiguskaitseorganitele vastava organi poolt kehtiva õiguse alusel tehtud määruse alusel või näiteks siis, kui isikuandmete edastamine on kohustuslik kindlustustegevuse seaduse alusel kindlustusandja poolt tehtud päringuga seoses. Samuti võime näiteks edastada teie tööandjale tervisekontrolli otsuse töötervishoiu ja tööohutuse seaduse alusel, aga mitte teie täiendavaid terviseandmeid ega tehtud uuringute või analüüside tulemusi. Lisaks näiteks, kui Digikliiniku kaudu osutatakse tervishoiuteenust või pikendatakse retsepti, peab Meliva edastama teenuse osutamiseks seotud andmeid kehtiva õiguse alusel Patsiendiportaalele või retseptikeskusele.

Kõikidel sellistel juhtudel edastab Meliva isikuandmeid üksnes siis, kui see on kehtiva õiguse järgi kohustuslik ning järgides kõiki isikuandmete töötlemisel kohalduvaid põhimõtteid, sh minimaalsuse põhimõtet.

- 6.9. Samuti võib Meliva teatud juhtudel kaasata isikuandmete töötlemisse kolmandaid isikuid, kes võivad olla käsitletavad iseseisvate vastutavate töötlejatena. Sellisteks iseseisvateks töötlejateks võivad olla kindlustusandjad. Meliva edastab kindlustusandjale isikuandmeid üksnes ulatuses, mis on vajalik Meliva Tervisekaitse raames teenuse osutamiseks, järgides kõiki isikuandmete töötlemisel kohalduvaid põhimõtteid, sealhulgas minimaalsuse põhimõtet. Meliva edastab kliendi isikuandmeid kindlustusandjale üksnes juhul, kui selliste isikuandmete edastamine on kohustuslik kindlustustegevuse seaduse alusel

7. TEIE ANDMESUBJEKTI ÕIGUSED

- 7.1. Teil on teie isikuandmete töötlemisel kõik andmesubjektile kehtivast õigusest tulenevad õigused.
- 7.2. Teil on isikuandmete töötlemisel muuhulgas järgmised õigused:
- 7.2.1. juurdepääsuõigus: teil on õigus igal ajal küsida, kas Melival on teie kohta isikuandmeid või mitte ning saada teavet selle kohta, milliseid isikuandmeid Meliva kliendi kohta töötleb;

- 7.2.2.** õigus isikuandmete parandamisele: teil on õigus taotleda Melivalt oma isikuandmete täpsustamist või parandamist, kui need on ebapiisavad, puudulikud või valed;
- 7.2.3.** õigus vastuväidete esitamisele: teil on õigus esitada Melivale vastuväiteid oma isikuandmete töötlemise suhtes, näiteks siis kui isikuandmete kasutamine põhineb Meliva õigustatud huvil;
- 7.2.4.** õigus nõuda isikuandmete kustutamist: teil on õigus taotleda isikuandmete kustutamist, näiteks siis, kui isikuandmeid töödeldakse teie nõusolekul ja kui olete on nõusoleku tagasi võtnud;
- 7.2.5.** õigus piirata töötlemist: teil on õigus nõuda, et Meliva piiraks teie isikuandmete töötlemise kehtiva õiguse alusel, näiteks kui Meliva ei vaja teie isikuandmeid enam töötlemise eesmärkidel või kui olete esitanud isikuandmete töötlemise suhtes vastuväite;
- 7.2.6.** õigus võtta isikuandmete töötlemiseks antud nõusolek tagasi: kui isikuandmete töötlemine põhineb teie antud nõusolekul, on teil igal ajal õigus Melivale antud nõusolek tagasi võtta;
- 7.2.7.** õigus andmete ülekantavusele: teil on õigus ise saada Melivalt isikuandmeid, mida te olete ise Melivale esitanud ning mida töödeldakse teie nõusoleku alusel või teiega sõlmitud lepingu täitmiseks, kirjalikult või üldkasutavas elektroonilises vormingus, ning, kui see on tehniliselt võimalik, nõuda, et Meliva edastaks need andmed kolmandale teenusepakkujale;
- 7.2.8.** õigus esitada kaebus: kui leiate, et teie isikuandmete töötlemisel on rikutud teie õigusi, on teil õigus pöörduda nõude või kaebusega Andmekaitse Inspeksiooni või kohtu poole.
- 7.3.** Teie käesolevas peatükis loetletud õigused seoses isikuandmete töötlemisega ei ole täielikud õigused. Teatud juhtudel võivad teiste andmesubjektide õigused või Meliva juriidilised kohustused piirata andmesubjekti õigusi.
- 7.4.** Isikuandmete töötlemisega kaasnevate õiguste teostamiseks või isikuandmete töötlemisega seotud taotluste esitamiseks, palun võtke meiega ühendust alltoodud jaotises „Kontakt“ toodud kontaktandmetel.

8. ISIKUANDMETE TURVALISUS

- 8.1.** Meliva kohustub tagama isikuandmete töötlemise turvalisuse, eesmärgiga kaitsta isikuandmeid tahtmatu või volitamata töötlemise, avalikuks tuleku või hävimise eest.
- 8.2.** Võttes arvesse teaduse ja tehnoloogia viimast arengut ja rakendamise kulusid ning isikuandmete töötlemise laadi, ulatust, konteksti ja eesmäärke, samuti töötlemisest tulenevaid füüsiliste isikute õigusi ja vabadusi ähvardavaid erineva tõenäosuse ja suurusega ohte, rakendab Meliva isikuandmete töötlemisel asjakohaseid tehnilisi ja korralduslikke meetmeid isikuandmete turvalisuse tagamiseks.

9. KONTAKT

Isikuandmete töötlemisega seotud küsimuste korral või isikuandmete töötlemisega seotud taotluste esitamiseks, palun võtke ühendust meiega telefoni, e-posti või posti teel. Samuti saate ühendust võtta meie andmekaitse spetsialistiga e-posti teel.

Meie kontaktandmed on:



Aadress: Rävåla pst 5, Tallinn
10143
Telefon: +372 605 1550
E-post: meliva@meliva.ee

Meliva andmekaitespetsialisti kontaktandmed on:

E-post: andmekaitse@meliva.ee